Правила акции «Переезд под ключ»

Редакция от 15.11.2026 · действует с 15.11.2026

Коротко о главном

- Инженеры RealityHost **бесплатно** переносят ваш проект на наш VPS, выделенный или GPU-сервер. Вы платите только за тариф.
- На VPS — до 10 проектов и до 200 ГБ данных. На выделенный сервер — без ограничений или сервер целиком. Крупные проекты — по отдельному плану, тоже бесплатно.
- Старый сервер работает до переключения, проект вы проверяете заранее. Если по нашей вине сайт лежал при переключении дольше часа — **месяц Услуги бесплатно**.
- Оплаченные дни у прежнего хостера вернём бонусом на продления: до 3 месяцев нашего тарифа, но не больше **15 000 ₽**.
- Доступы передаются только через защищённую форму в кабинете, хранятся зашифрованными и удаляются после переезда.
- Не входит: доработка кода, обновления сверх нужного для работы, лицензии, исправление старых ошибок проекта.

Этот блок — пересказ простыми словами. Юридическую силу имеет текст документа ниже.

Содержание

1. Общие положения
2. Термины
3. Кто может участвовать
4. Что входит в Переезд
5. Что не входит в Переезд
6. Порядок Переезда
7. Работа без простоя и гарантия
8. Бонус за остаток
9. Доступы и данные Проекта
10. Ответственность
11. Отказ в Переезде
12. Стоимость
13. Изменение и прекращение Акции

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее — Правила) определяют условия акции «Переезд под ключ» (далее — Акция). Организатор Акции — индивидуальный предприниматель Востриков Родион Юрьевич, ОГРНИП 318265100094990, ИНН 263516432370 (далее — Исполнитель).

1.2. Правила являются публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и дополняют Публичную оферту на оказание услуг (далее — Оферта), Соглашение об уровне обслуживания и Правила пользования услугами. Термины, не определённые в Правилах, используются в значениях из Оферты. Если Правила и Оферта расходятся, в части Акции применяются Правила.

1.3. Заказчик принимает Правила, когда подаёт заявку на Переезд в Личном кабинете или на Сайте и отмечает согласие с Правилами.

1.4. Акция не является лотереей или азартной игрой. Участие в Акции бесплатное.

1.5. Акция действует с даты публикации Правил на Сайте и до её прекращения в порядке раздела 13.

---

2. Термины

2.1. **Переезд** — перенос Проекта Заказчика с Исходной площадки на Услугу Исполнителя силами инженеров Исполнителя.

2.2. **Проект** — сайт, веб-приложение, база данных, почтовый домен, игровой сервер или иная программная система Заказчика, работающая как единое целое.

2.3. **Исходная площадка** — хостинг, виртуальный или выделенный сервер другого провайдера, собственный сервер Заказчика или резервная копия, откуда переносится Проект.

2.4. **Услуга** — виртуальный сервер (VPS), выделенный сервер или GPU-сервер Исполнителя, на который переносится Проект.

2.5. **Окно переключения** — согласованный с Заказчиком период, в который Исполнитель переключает DNS-записи или иным способом направляет посетителей Проекта на Услугу.

2.6. **Бонус за остаток** — бонусные средства, которые Исполнитель начисляет на лицевой счёт Заказчика в счёт неиспользованного оплаченного периода у прежнего провайдера (раздел 8).

---

3. Кто может участвовать

3.1. Участвовать может Заказчик, у которого подтверждены адрес электронной почты и номер телефона в Личном кабинете.

3.2. Переезд выполняется на новую Услугу с помесячной или более длительной оплатой, оплаченную не менее чем за 1 (один) месяц. На услуги с посуточной оплатой, а также на прокси, хранилище S3 и лицензии Акция не распространяется.

3.3. Заказчик может подать заявку до заказа Услуги. Тогда инженер поможет подобрать тариф, а работы начнутся после оплаты Услуги.

3.4. Заказчик подтверждает, что вправе распоряжаться Проектом, данными и доступами, которые передаёт для Переезда.

---

4. Что входит в Переезд

4.1. На виртуальный сервер (VPS) Исполнитель бесплатно переносит до 10 (десяти) Проектов общим объёмом данных до 200 ГБ: файлы, базы данных (MySQL, MariaDB, PostgreSQL, MongoDB, Redis и аналогичные), почтовые ящики и письма, DNS-записи, SSL-сертификаты, задания планировщика (cron), контейнеры Docker, настройки веб-сервера и панели управления.

4.2. На выделенный или GPU-сервер Исполнитель бесплатно переносит Проекты без ограничения по количеству и объёму данных либо сервер целиком.

4.3. Для крупных Проектов (несколько серверов, кластеры, учётные системы, объём свыше 2 ТБ) Исполнитель составляет отдельный план и срок Переезда. Переезд по такому плану также выполняется бесплатно.

4.4. Переезд возможен с любого хостинга, в том числе зарубежного, с собственного сервера Заказчика и из резервной копии. Поддерживаются панели ISPmanager, cPanel, Plesk, HestiaCP, FASTPANEL и доступ по SSH, SFTP или FTP.

4.5. По запросу Заказчика Исполнитель бесплатно подключает защиту от DDoS-атак на первый календарный месяц Услуги, если защита доступна для выбранного тарифа.

4.6. В течение 7 (семи) календарных дней после переключения инженер отслеживает работу Проекта и бесплатно устраняет ошибки, вызванные Переездом.

---

5. Что не входит в Переезд

5.1. В Переезд не входят:

- доработка программного кода Проекта, вёрстки и дизайна;
- обновление версий операционной системы, языков программирования и программ сверх того, что нужно для работы Проекта на Услуге;
- приобретение и перенос лицензий на стороннее программное обеспечение;
- устранение ошибок и уязвимостей, которые были в Проекте на Исходной площадке;
- перенос доменного имени к другому регистратору (инженер подскажет порядок, но действия у регистратора выполняет Заказчик);
- администрирование Услуги после окончания срока, указанного в пункте 4.6.

5.2. Работы из пункта 5.1 Исполнитель может выполнить отдельно по согласованной с Заказчиком цене.

---

6. Порядок Переезда

6.1. Заказчик подаёт заявку в Личном кабинете (раздел «Перенести проект») или по ссылке со страницы Акции на Сайте и указывает Исходную площадку, состав Проекта, примерный объём данных и удобное Окно переключения.

6.2. Инженер связывается с Заказчиком в течение 2 (двух) часов в рабочее время инженеров — ежедневно с 10:00 до 22:00 по московскому времени. Заявки, поданные в другое время, рассматриваются со следующего рабочего интервала.

6.3. Инженер оценивает Проект, предлагает тариф (если Услуга ещё не заказана) и называет срок Переезда до начала работ. Ориентировочные сроки: сайт с базой данных — 1 рабочий день; виртуальный сервер целиком — 1–2 рабочих дня; выделенный сервер и крупные Проекты — по плану из пункта 4.3.

6.4. Исполнитель вправе установить очередь заявок и сообщить Заказчику дату начала работ, если одновременно поступило много заявок.

6.5. Исполнитель копирует Проект на Услугу, пока Исходная площадка продолжает работать. Заказчик проверяет Проект по временному адресу, который сообщает инженер, и подтверждает

готовность к переключению.

6.6. В Окно переключения Исполнитель направляет посетителей Проекта на Услугу. До подтверждения Заказчиком успешного Переезда можно вернуться на Исходную площадку.

6.7. Переезд считается завершённым, когда Заказчик подтвердил его в тикете либо по истечении 3 (трёх) календарных дней после переключения, если Заказчик не сообщил о недостатках.

---

7. Работа без простоя и гарантия

7.1. Исполнитель организует Переезд так, чтобы Проект оставался доступен посетителям: Исходная площадка работает до переключения, а переключение выполняется в согласованное Окно переключения.

7.2. Заказчик не отключает и не удаляет Исходную площадку до завершения Переезда (пункт 6.7) и сохраняет на ней копию данных Проекта.

7.3. Если по вине Исполнителя Проект был недоступен дольше 60 (шестидесяти) минут подряд в ходе переключения, Исполнитель начисляет на лицевой счёт Заказчика сумму, равную месячной плате за Услугу. Начисление производится по обращению Заказчика в тикете в течение 7 (семи) календарных дней после переключения.

7.4. Гарантия из пункта 7.3 не распространяется на недоступность, вызванную:

- обновлением DNS-записей у сторонних провайдеров и кешированием DNS после переключения;
- действиями Заказчика или третьих лиц, в том числе изменениями Проекта во время Переезда;
- сбоями Исходной площадки и прежнего провайдера;
- обстоятельствами непреодолимой силы.

7.5. Гарантия из пункта 7.3 применяется вместо компенсаций по Соглашению об уровне обслуживания за тот же период недоступности и не суммируется с ними.

---

8. Бонус за остаток

8.1. Если у Заказчика остался оплаченный и неиспользованный период аналогичной услуги у прежнего провайдера, Исполнитель начисляет Бонус за остаток.

8.2. Размер Бонуса за остаток равен стоимости неиспользованного периода у прежнего провайдера: оплаченная сумма, делённая на число дней оплаченного периода и умноженная на число оставшихся полных дней на дату подачи заявки. Бонус за остаток не может быть больше стоимости 3 (трёх) месяцев Услуги по тарифу Исполнителя и больше 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.

> **Пример.** Заказчик оплатил у прежнего провайдера год за 12 000 ₽, и осталось 150 дней. Стоимость остатка: 12 000 ₽ ÷ 365 × 150 ≈ 4 931 ₽. Услуга у Исполнителя стоит 1 200 ₽ в месяц, значит предел — 3 600 ₽. Бонус за остаток составит 3 600 ₽.

8.3. Для начисления Заказчик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заказа Услуги прикладывает к заявке документ, подтверждающий оплату и срок услуги у прежнего провайдера: счёт, чек, акт или снимок экрана из панели провайдера с суммой и датой окончания периода. Аккаунт у прежнего провайдера должен быть зарегистрирован не менее чем за 30 (тридцать) дней до подачи заявки.

8.4. Бонус за остаток начисляется после оплаты первого месяца Услуги и после завершения Переезда. Бонусными средствами можно оплатить только продление той Услуги, на которую выполнен Переезд.

8.5. Бонусные средства не обмениваются на деньги, не возвращаются и не переводятся другим лицам. При возврате средств по разделу 12 Оферты бонусные средства не учитываются.

8.6. Бонус за остаток начисляется не более одного раза на одну учётную запись Заказчика.

8.7. Если Заказчик отказался от Услуги или она прекращена по основаниям из Оферты раньше чем через 3 (три) месяца после начисления, неиспользованный Бонус за остаток аннулируется.

---

9. Доступы и данные Проекта

9.1. Заказчик передаёт доступы к Исходной площадке только через защищённую форму в Личном кабинете. Доступы, отправленные иными способами, Исполнитель вправе не принимать.

9.2. Исполнитель хранит доступы в зашифрованном виде отдельно от переписки, использует их только для Переезда и удаляет не позднее 3 (трёх) рабочих дней после завершения Переезда, а если Переезд не начался — не позднее 30 (тридцати) дней после подачи заявки. Каждое обращение инженера к доступам фиксируется в журнале.

9.3. После завершения Переезда Заказчику рекомендуется сменить пароли, переданные для Переезда.

9.4. Если Проект содержит персональные данные, оператором которых является Заказчик, Заказчик поручает Исполнителю их обработку в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно для Переезда. Перечень действий: копирование, хранение на время Переезда, перенос на Услугу и удаление с промежуточных носителей. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность таких данных и принимает меры по их защите согласно статье 19 указанного закона. Заказчик отвечает за наличие правовых оснований для обработки и передачи этих данных.

---

10. Ответственность

10.1. Исполнитель не отвечает за данные, которые отсутствовали, были повреждены или не были переданы на Исходной площадке, а также за работу Проекта, если причина в его программном коде или настройках, не относящихся к Переезду.

10.2. Резервное копирование данных Проекта до и во время Переезда обеспечивает Заказчик согласно разделу 9 Оферты. Исполнитель не удаляет данные на Исходной площадке.

10.3. Ответственность Исполнителя в связи с Переездом ограничена разделом 13 Оферты и не может превышать месячную плату за Услугу.

11. Отказ в Переезде

11.1. Исполнитель вправе отказать в Переезде или прекратить его, если:

- Переезд технически невозможен или требует работ из пункта 5.1;
- Проект или его содержимое нарушает законодательство Российской Федерации или Правила пользования услугами;
- Заказчик не предоставил необходимые доступы или сведения в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после запроса инженера;
- Заказчик предоставил недостоверные сведения, в том числе о прежнем провайдере и оплаченном периоде.

11.2. Отказ в Переезде не лишает Заказчика права пользоваться оплаченной Услугой и вернуть средства в порядке раздела 12 Оферты.

12. Стоимость

12.1. Переезд в пределах разделов 4 и 6 выполняется бесплатно. Заказчик оплачивает только Услугу по тарифам Исполнителя.

12.2. Бесплатный Переезд не заменяется денежной компенсацией и не уменьшает стоимость Услуги.

13. Изменение и прекращение Акции

13.1. Исполнитель вправе изменить Правила или прекратить Акцию, опубликовав новую редакцию или сообщение на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

13.2. Заявки, поданные до вступления изменений в силу, выполняются на условиях Правил в редакции, действовавшей на дату подачи заявки.

13.3. Вопросы по Акции Заказчик направляет через тикет в Личном кабинете.